

Solucionando problema de acesso na agenda Unifesp

11/29/2020 09:56:31

[FAQ Article Print](#)

Category:	DTI::Sistemas	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	09:01:09 - 04/20/2017

Keywords

phpscheduleit agenda agendas unifesp agendamento sistema de agenda reserva de salas

Symptom (public)

Não é possível fazer login na agenda <http://agendasjc.unifesp.br/>

Problem (public)

Situações que podem impedir o acesso ao sistema de agendamento: 1) não foi realizado o cadastro na Intranet

- 2) o email unifesp não foi gerado
- 3) o email não possui cota

Solution (public)

A solução é validar o email institucional

Para tanto, é necessário confirmar se a conta de email foi criada com sucesso e que há cota liberada.

Esse procedimento pode ser realizado pelo Chat Online da Central de Serviços de TI da UNIFESP disponível na Intranet.

Ou pelos canais de atendimento de TI dos campi:
CAMPUS S.JOSÉ DOS CAMPOS: suporte.sjc@unifesp.br
PROGRAD: tiprograd@unifesp.br
CAMPUS DIADEMA: informatica.diadema@unifesp.br
CAMPUS OSASCO: suporte.osasco@unifesp.br
CAMPUS GUARULHOS: tj_guarulhos@unifesp.br