

Como abrir chamados no sistema de atendimento

01/18/2025 13:11:27

[FAQ Article Print](#)

Category:	DTI::Sistemas	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	08:58:35 - 08/18/2017

Keywords

chamado otrs abertura de chamados no sistema de atendimento

Symptom (public)

Procedimento para abertura e acompanhamento de chamados

Problem (public)

O sistema de atendimento da Unifesp São José dos Campos permite abertura de chamados para as divisões de TI, INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E EVENTOS.

Confira o tutorial:

Com o sistema é possível:

- acompanhar andamento de um chamado, inclusive respondendo a questionamentos dos atendentes
- consultar chamados anteriores

Para acessar o sistema, acesse: [1]atendimentosjc.unifesp.br

Faça login com seu usuário e senha da intranet.

Caso seja necessária a criação de sua identificação da Unifesp, [2]siga as seguintes instruções

[1] <http://atendimentosjc.unifesp.br/otrs/customer.pl>

[2]

<https://atendimentosjc.unifesp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=175;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1Ym90Zm9uYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PXVzdeFyaW87%0AU29ydEJ5PUZBUUIEO09yZGVyPURvd247U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>

Solution (public)