Como abrir chamados no sistema de atendimento

08/18/2019 18:07:13

FAQ Article Print

Category:	DTI::Sistemas	**Votes:**	0
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	pt_BR	**Last update:**	08:58:35 - 08/18/2017

Keywords

chamado otrs abertura de chamados no sistema de atendimento

Symptom (public)

Procedimento para abertura e acompanhamento de chamados

Problem (public)

O sistema de atendimento da Unifesp São José dos Campos permite abertura de chamados para as divisões de TI, INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E EVENTOS.

Confira o tutorial:

Com o sistema é possível:

- acompanhar andamento de um chamado, inclusive respondendo a questionamentos dos atendentes
- consultar chamados anteriores

Para acessar o sistema, acesse: [1]atendimentosjc.unifesp.br

Faça login com seu usuário e senha da intranet.
Caso seja necessária a criação de sua identificação da Unifesp, [2]siga as seguintes instruições

[1] http://atendimentosjc.unifesp.br/otrs/customer.pl
[2] https://atendimentosjc.unifesp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=175;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUVNlYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PXVzdeFyaW87%0AU29ydEJ5PUZBUUlEO09yZGVyPURvd247U3RhcnRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;

Solution (public)