

Cada *endpoint* permite a ligação simultânea com mais três endpoints, totalizando quatro ambientes. Para reuniões com um número maior de salas, o DTI disponibiliza um serviço de "salas virtuais", numeradas, com senhas de acesso.

- **Recebendo uma ligação no *endpoint* local**

Ao receber a indicação sonora de chamada externa e a apresentação de caixa de aviso na tela da esquerda do sistema, utilize **as teclas de direção** do controle remoto para **aceitar** ou **rejeitar** a ligação, **confirmando** a opção **com o botão** central do círculo de navegação do controle.

- **Efetuando uma ligação para outra sala da Unifesp**

Pressione o botão "home" do controle remoto e selecione:

Chamar > Catálogo Telefônico > Unifesp-Endpoints >
[Sala que deseja conectar] > Chamar

(Repita o processo para chamar outros ambientes até o máximo de três salas além desta que está usando. Caso necessite estabelecer ligações com **mais ambientes**, utilize uma **Sala Virtual**)

- **Efetuando uma ligação para outro ambiente fora da Unifesp**

Pressione o botão "home" do controle remoto e selecione "chamar"

Na caixa retangular em branco digite o número de IP do equipamento externo ao qual deseja estabelecer ligação (ex.: 200.111.111.111). Fica a cargo da instituição externa indicar os procedimentos para a ligação a uma sala virtual (indicando número de sala virtual e senha, se houver) ou de outro *endpoint*.

Importante: o planejamento de uma videoconferência externa começa dias antes, com a troca de mensagens entre os interessados com informações sobre o contato técnico da instituição externa, o sistema utilizado, as formas de acesso (IP e senhas) e o teste de ligação, no dia anterior à reunião agendada. Algumas instituições exigem cadastro prévio dos interessados em seus sistemas.

Estabelecendo reuniões uma sala Virtual (MCU) da Unifesp

O DTI mantém salas virtuais para várias estruturas administrativas e de pesquisa da Unifesp (Reitoria, Pró-Reitorias, Diretorias dos *campi*, Hospital Universitário, DTI, DIS, SEAD, entre outras). Estas salas estão configuradas nos dois equipamentos Multipoint Control Unit ou MCU. Os números de sala na MCU e respectivas senhas de acesso foram encaminhados aos responsáveis pelas unidades e para um representante técnico respectivo.

As salas Virtuais permitem a ligação de mais do que quatro endpoints (todos os *campi*, por exemplo), além da divulgação—via e-mail—do número da sala e senha de acesso com antecedência.

Chamar > Catálogo Telefônico > Unifesp-Outros >
MCU – Salas de Videconf (SIP) > Chamar

Usuários externos podem acessar a nossa MCU através do número de IP **200.144.94.125**, através dos protocolos **H.323** ou **SIP**.

Existe uma sala de testes que pode ser acessada a qualquer momento para simulação de conexão. Destinamos a Sala de Número "**999#**" que tem como senha de acesso os dígitos "**1111#**".

O DTI também disponibiliza cinco salas de reunião virtuais para utilização rotativa dos interessados, caso seja necessário. Neste caso, é possível solicitar senhas de acesso para agendamento de uma destas salas através da Central de Serviços em TI - telefone: (11) 5576-4656.

Departamento de Tecnologia da Informação

Endereço comercial principal
Seu endereço linha 2
Seu endereço linha 3
Seu endereço linha 4

Tel: 55-555-5555
Fax: 55-555-5555
Email: alguembr@example.com

SISTEMA DE VIDEOCONFERÊNCIA DA UNIFESP



GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA



TEL: 55 11 5576-4656

A videoconferência

A videoconferência é um recurso que permite a interação com qualidade *High Definition*, entre pessoas à distância, através de dois ou mais equipamentos (*endpoints*) específicos para este tipo de comunicação.

Para a interação entre professores e alunos, palestras e apresentação o sistema de reunião a solução mais adequado é a Webconferência*, pois esta permite a transmissão de uma palestra ou aula à dezenas ou centenas de pessoas através de seu computador pessoal, via Web, sem a utilização de equipamentos especiais. As salas de reunião por videoconferência da Unifesp não permitem a WEBconferência e também não interagem com ferramentas como o Skype ou Google Talk.

A videoconferência na Unifesp

O serviço de videoconferência da Unifesp integra salas de reuniões nas unidades acadêmicas, de pesquisa com presença em cada um dos campi e Reitoria. Os ambientes são considerados multiusuário, sendo liberados para o uso de Docentes, Pesquisadores, Técnico Administrativos e Alunos. A prioridade do agendamento das salas é da unidade de hospeda o ambiente, mas deve-se ter em mente que trata-se de um recurso institucional - como uma sala de aula - não sendo de propriedade exclusiva da unidade que o hospeda.

O sistema ora instalado pode ser operado pelo próprio interessado com pouco familiaridade com um sistema deste tipo. Qualquer usuário pode estabelecer reuniões entre os ambientes da Unifesp, através da lista padronizada, a ajuda de um operador.

Os ambientes de videoconferência estão integrados à equipamentos centrais que permitem o seu funcionamento. A violação do entendimento de que o recurso é multiusuário e institucional ocasiona o desligamento do ambiente das controladoras do sistema.

O DTI não integra equipamentos não homologados por ele ao Sistema de Videoconferência da Unifesp, visando garantir a qualidade do serviço prestado, padronização de procedimentos, manutenção da facilidade de uso para os usuários, integração aos equipamentos e aos licenciamentos existentes. Em dúvida, entre em contato com o DTI Unifesp.

O ambiente de Videoconferência

O kit disponibilizado é composto de endpoint (codec), câmera (Precision Full HD 12x), microfone de mesa, rack com chave, duas TVs de Led 47 polegadas e controles remotos.

Ativando o equipamento

O equipamento deve ser mantido ligado, pois as atualizações de sistema e de catálogo telefônico são constantes. Para ativar o sistema ligue as duas TV's, pressionando a tecla **vermelha** do controle remoto **Samsung** (abaixo) em distância suficiente para ligar as duas TV's de uma só vez. .



Nota: Não é necessário desligar as TVs no final dos trabalhos, pois as mesmas entram em modo de espera após alguns minutos.



Qualquer ligação para um *endpoint*, assim como um aparelho telefônico, tem que ser aceita, o que impede a o estabelecimento de uma conexão indesejável de uma sala para outra sem o consentimento das partes envolvidas.

Ambos os aparelhos de TV devem estar sempre configurados para a entrada **HDMI 1**, previamente conectadas ao *endpoint*.

Em seguida, acione o botão "home" (Casinha) do controle remoto do sistema Cisco (Prata), que permite o acesso ao menu do sistema de videoconferência.

A tela de **TV da esquerda** é reservada à **navegação** através do menu do sistema e ao **compartilhamento das imagens dos ambientes** aos quais o equipamento está conectado.

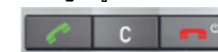
A tela de **TV da direita** é destinada à **apresentação da imagem local** (enquadramento e ajustes) e à **apresentações compartilhadas** (powerpoint, vídeos, planilhas, etc.) por outros ambientes ou

Controle remoto CISCO

O controle remoto Cisco permite a interação com o sistema de videoconferência. Para ativar o menu do sistema pressiona-se a tecla . Para navegar entre as opções de menu, deve-se utilizar as setas direcionais do círculo central do controle (direita/esquerda; acima/abaixo), sendo o botão central do círculo a tecla "✓"

Se não for pressionada a tecla , o círculo central interage com a câmera local alinhando-a tanto vertical como horizontalmente. Ao redor do círculo central há botões para aumento/diminuição do volume de áudio; tecla "mute"; tecla para disponibilizar a sua apresentação e para permitir a ampliação ou diminuição da área de foco da câmera (zoom).

Abaixo da tecla Home há uma linha com 3 botões: botão de chamada (fone verde); botão de cancelamento de digitação "C" e botão de fim de chamada (fone vermelho).



Há também, quatro linhas de botões semelhantes ao teclado de telefones para o ingresso de números e letras para chamadas externas.

